



# CONGRESO INTERNACIONAL DE DERECHO DE LA CONSTRUCCIÓN

INFRAESTRUCTURA, CONOCIMIENTO, COLABORACIÓN  
SANTIAGO, CHILE, 9 Y 10 DE NOVIEMBRE DE 2017 / CUPOS LIMITADOS

## BUENAS PRÁCTICAS Y TRANSPARENCIA EN RECLAMOS DE CONSTRUCCIÓN: ¿REALIDAD O UTOPIA?

**Cecilia Misu**  
**CMSQUARE UG**

**CMSQUARE**  
CONTRACT AND DISPUTE MANAGEMENT



Universidad de  
**los Andes**

# Buenas prácticas

- ❖ Prácticas profesionales que resultan ser las mejores de entre todas aquellas que los profesionales realizan para lograr los resultados esperados por su clientes.
- ❖ Pueden ser tanto una acción muy sencilla como también un conjunto de acciones de mayor complejidad (siempre que éstas sean prácticas y buenas).
- ❖ Combinadas con la metodologías adecuadas, suponen un elemento esencial para propiciar el éxito de la gestión de reclamos.

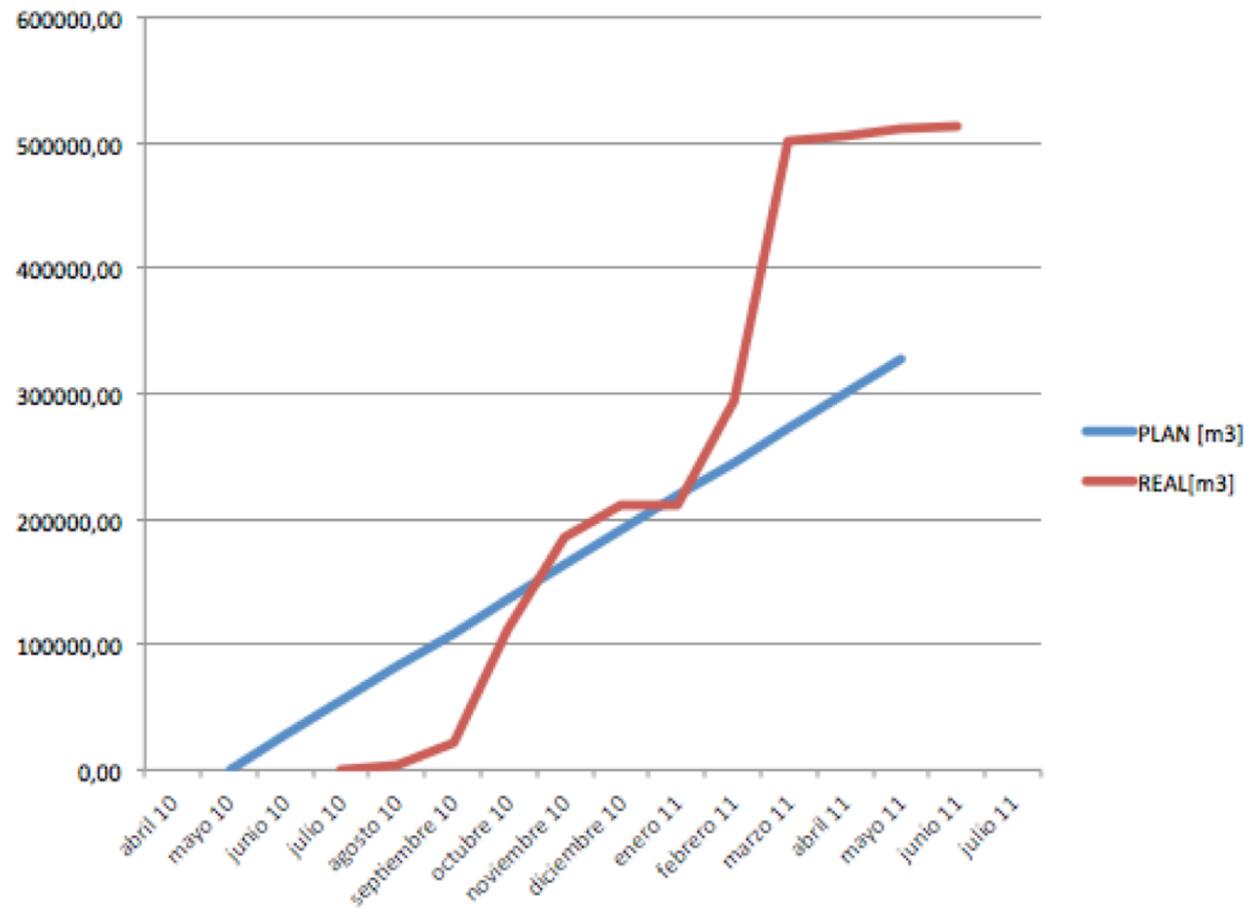
# La “mejor práctica”

- ❖ Conocer los términos del contrato de obra
- ❖ Leer en éste aquello que realmente está escrito .... y no aquello que se piensa está escrito (peor aún, aquello que es usual en los contratos de ese tipo ejecutados en dicho mercado o para dicho mandante)

Ignore el contrato a su propio riesgo!

# Malentendidos y realidades

AVANCE PARTIDA X



# Las inevitables reclamaciones...

- ❖ Puntos de referencia de toda reclamación:
  - ❖ el alcance del contrato,
  - ❖ las estimaciones de costo,
  - ❖ la productividad planeada y el ritmo de avance,
  - ❖ el programa de ejecución.
- ❖ Antes de preparar una reclamación es importante tener muy en claro:
  - ❖ el alcance original del contrato
  - ❖ los incidentes durante la ejecución de los trabajos que hayan impactado el alcance: „fluencia”, cambios voluntarios e involuntarios del alcance, ...

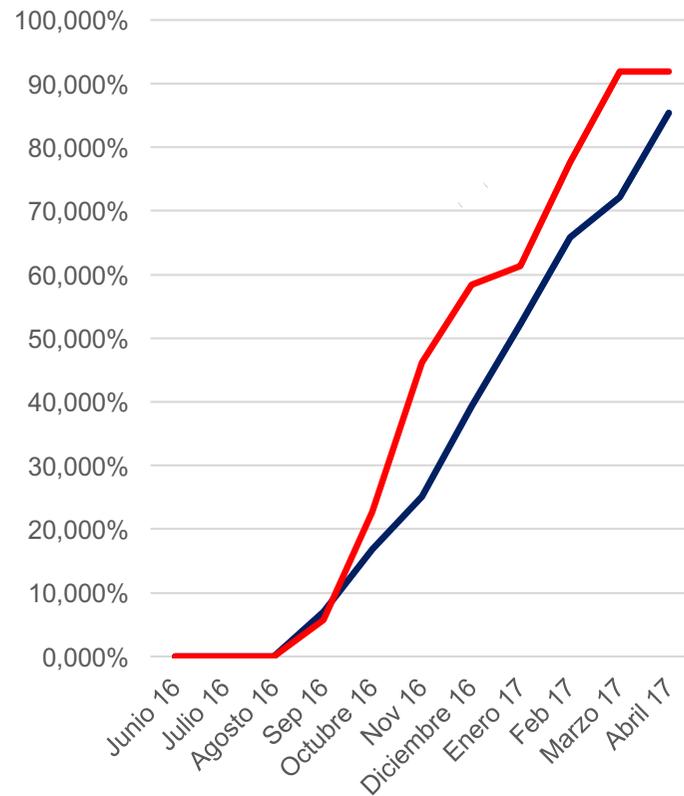
# Registros: ¿buena práctica o sentido común?

No es inusual que pasen meses/años antes de que se resuelva una reclamación, por lo tanto el demandante debe disponer de registros - contemporáneos - que le permitan:

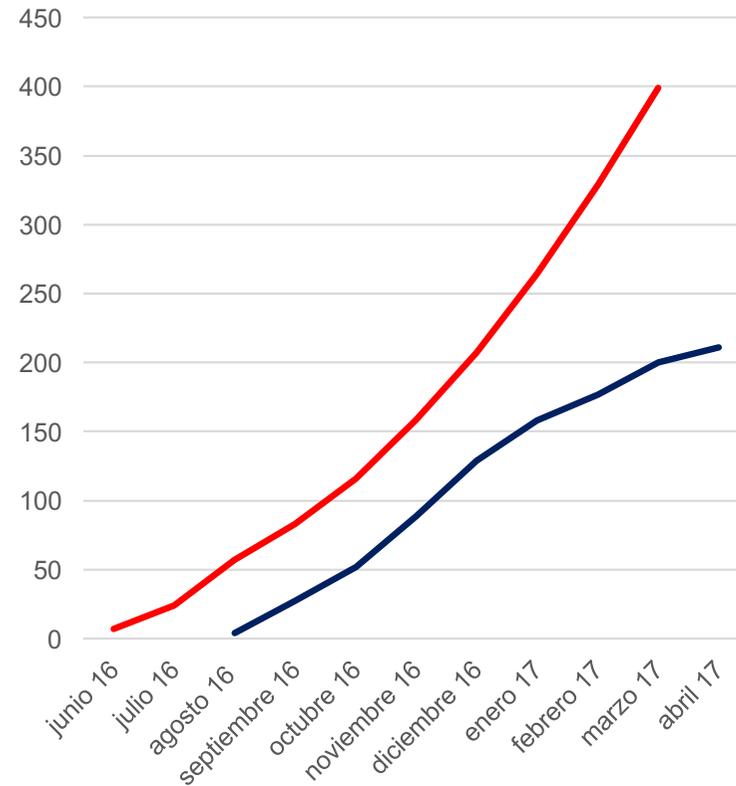
- ❖ Apoyar/substanciar su reclamación por daños y perjuicios
- ❖ Evidenciar una relación directa de causa-efecto entre incumplimientos específicos y los daños reclamados
- ❖ Defenderse de una reclamación.

# ¿Transparencia?

## AVANCE ESTRUCTURA [%]



## MO ESTRUCTURA



— PLAN — REAL

# Preguntas



# MUCHAS GRACIAS

**Cecilia Misu**

CMSQUARE UG

T: +49 9131 4051203 - M: +49 16090496666

[c.misu@cmsquare.de](mailto:c.misu@cmsquare.de)

[www.cmsquare.de](http://www.cmsquare.de)